УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента
культуры и молодежной политики
администрации города Перми
_____ В.В. Головин
«___» _____ 2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «ДК «Искра»
(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	Размещение на сайте учреждения данных о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации	До 01.09.2022	Буторин Максим Леонидович-специалист по работе с молодежью		

итогам независимой оценки качества)					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - сведения об учредителе/учредителях	Размещение на сайте учреждения сведений об учредителе	До 01.09.2022	Буторин Максим Леонидович-специалист по работе с молодежью		
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Размещение на сайте учреждения контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя	До 01.09.2022	Буторин Максим Леонидович-специалист по работе с молодежью		
- адрес сайта учредителя/учредителей	Размещение на сайте учреждения адрес сайта учредителя	До 01.09.2022	Буторин Максим Леонидович-специалист по работе с молодежью		
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Размещение на сайте учреждения перечня оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	До 01.10.2022	Воронцова Татьяна Васильевна – заместитель директора по основной деятельности Буторин Максим Леонидович-специалист по работе с молодежью		
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на	Размещение на сайте учреждения копий документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	До 01.10.2022	Воронцова Татьяна Васильевна – заместитель директора по основной деятельности Буторин		

услуги			Максим Леонидович-специалист по работе с молодежью		
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение на сайте учреждения материально-техническое обеспечение предоставления услуг	До 01.10.2022	Воронцова Татьяна Васильевна – заместитель директора по основной деятельности Буторин Максим Леонидович-специалист по работе с молодежью		
Обеспечить наличие и функционировани е на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	До 01.09.2022	Буторин Максим Леонидович-специалист по работе с молодежью		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: -доступность записи на	Запись на получение услуги не осуществляется, в связи с нецелесообразностью. Услуги оказываются при личном обращении, очереди отсутствуют.				

получение услуги при личном обращении					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Земельный участок отсутствует				
- специальными креслами-колясками	Будет приведено в нормативное состояние при наличии финансирования				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Будет приведено в нормативное состояние при наличии финансирования				
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Будет приведено в нормативное состояние при наличии финансирования				
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Будет приведено в нормативное состояние при наличии финансирования				